

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sobald ein Termin vereinbart wird (telefonisch, WhatsApp, per E-Mail, sonstige Messenger-Dienste), gelten die folgenden AGBs als akzeptiert.

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Nagelstudio und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

MAGIC Nails MB e.U. führt die Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden verbindlich vergeben. Bei Erstterminen werden der volle Name, Adresse und Telefonnummer aufgenommen. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 1 Werktag vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat **MAGIC Nails MB e.U.** das Recht, den Verdienstausschlag in Höhe von 28 Euro zzgl. Spesen dem Kunden in Rechnung zu stellen. Weiters wird der Kunde ausdrücklich ersucht, pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Sollte der Kunde sich verspäten, ist **MAGIC Nails MB e.U.** rechtzeitig zu informieren.

Der Termin verfällt, sollte der Kunde unentschuldig 15 Minuten nach Termin nicht eintreffen. Auch in diesem Fall hat **MAGIC Nails MB e.U.** das Recht, eine Entschädigung für den Verdienstausschlag in der Höhe von 28 Euro zzgl. Spesen in Rechnung zu stellen. Sollte der Kunde zum Termin unter Drogen- oder Alkoholeinfluss stehen, wird der Termin hinfällig. Für diesen Fall behält sich **MAGIC Nails MB e.U.** vor auch eine Ausfallspauschale in Höhe von 28 Euro zzgl. Spesen zu berechnen.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung bzw. direkt beim Kauf für den Service bzw. das Produkt bezahlen.

5. Fotos

Bei Zustandekommen eines Termins willigt der Kunde automatisch ein, dass die Nägel vorher & nachher fotografiert und auf der Homepage von **MAGIC Nails MB e.U.** veröffentlicht werden dürfen.

6. Vertraulichkeit

MAGIC Nails MB e.U. ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

7. Haftung

MAGIC Nails MB e.U. kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Nagelstudio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und vom Besitz des Kunden, die (der) mit in das Studio gebracht wurde. Weiters ist es aus Haftungsgründen nicht gestattet, Kinder und Hunde ins Nagelstudio mitzubringen.

8. Beschädigung und Diebstahl

Das Nagelstudio hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

9. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes **MAGIC Nails MB e.U.** gemeldet werden. Das Studio muss innerhalb der darauf folgenden 5 Werktage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Nagelstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

10. Nail Art

Wenn **MAGIC Nails MB e.U.** Nail-Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio bzw. beim Nail Designer. Sollte der Kunde vom erstellten Design Photographien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio bzw. dem Nail Designer. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

11. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat **MAGIC Nails MB e.U.** das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

12. Zahlungsfrist und Gerichtsstand

Kann eine Rechnung aus diversen Gründen nicht sofort bar bezahlt werden, entscheidet **MAGIC Nails MB e.U.** über die weitere Vorgehensweise. Wird eine Rechnung ausgestellt, ist diese innerhalb von 8 Tagen zu begleichen. Wird die Zahlungsfrist nicht eingehalten, erhält der Kunde eine Mahnung mit Euro 7,50 Mahnkosten. Wird diese Mahnung nicht innerhalb von 8 Tagen beglichen, behält sich **MAGIC Nails MB e.U.** vor, die bis dahin offenen Forderungen an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Lilienfeld zuständig. Geltendes Recht ist Ortsansässigkeit zu bestimmen